



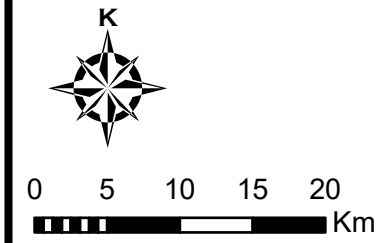
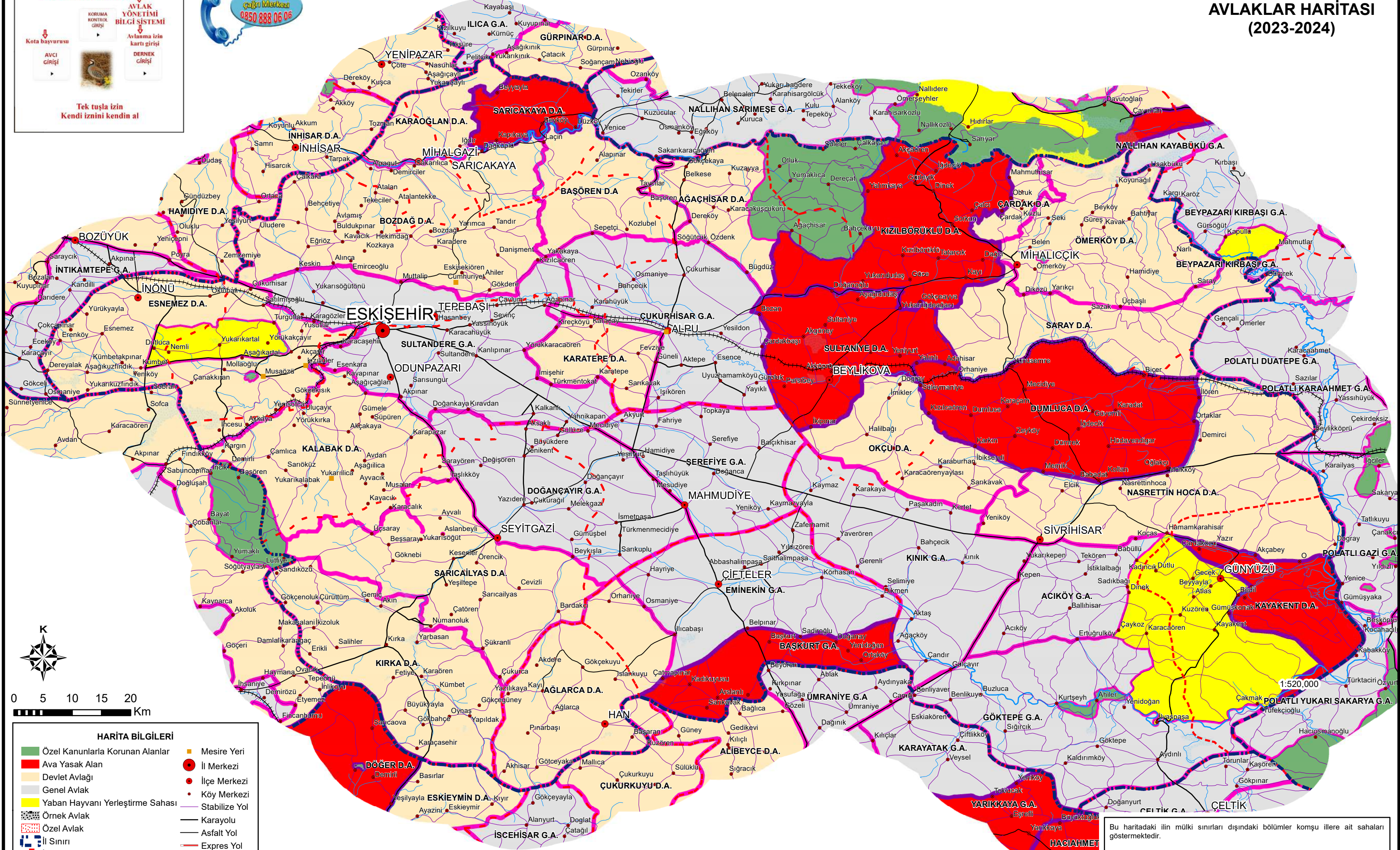
112
ACİL ÇAĞRI MERKEZİ

**ACİL DURUMLARDA
TEK NUMARA**





26 ESKİŞEHİR AVLAKLAR HARİTASI (2023-2024)



HARİTA BİLGİLERİ

- | | |
|---------------------------------|---------------|
| Özel Kanunlarla Korunan Alanlar | Mesire Yeri |
| Ava Yasak Alan | İl Merkezi |
| Devlet Avlağı | İlçe Merkezi |
| Genel Avlak | Köy Merkezi |
| Yaban Hayvanı Yerleşime Sahası | Stabilize Yol |
| Örnek Avlak | Karayolu |
| Özel Avlak | Asfalt Yol |
| İl Sınırı | Expres Yol |
| İlçe Sınırı | Demiryolu |
| Baraj-Gölet | Dere-Çay |
| Göller | Nehir- İrmak |

İl genelinde tüm keklük türlerinin avlanması yasaktır.

Bu harita 22 sayılı Merkez Av Komisyonu kararına göre Ava Açık ve Kapalı Sahaları göstermek için bilgi amaçlı basılmıştır.

Bu haritadaki ilin mülki sınırları dışındaki bölümler komşu illere ait sahaları göstermektedir.

Ava yasak sahalarının bu haritada yazılı olan sınırları geçerlidir. Bu sınırlar ile ava açık ve kapalı alanları gösterir haritalar arasında farklılığın olması durumunda kararda belirtilen sınırları gösterir harita esasır.

Bu haritaya "avlakharitalari.tarimorman.gov.tr" adresinden ulaşabilirsiniz.

ZİYARETLER SIRASINDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR LİSTESİ

LIST OF RULES TO BE FOLLOWED DURING THE VISITING

Doküman No:	LS.03
Yayın Tarihi:	01.01.2025
Revizyon No:	00
Revizyon Tarihi:	--
Sayfa No:	1/1

Camiler, Kiliseler, Sinagoglar ve Çeşitli İbadethaneler

- Camilere girerken ayakkabınızı çıkarttığınızdan ve onun için ayrılan bölüme bıraktığınızdan emin olun.
- Telefonunuzu sessize aldığınızdan veya tamamen kapattığınızdan emin olun.
- Fotoğraf ve video çekimi yapmayın.
- Telefon görüşmesi yapmayın.
- Yüksek ses ile konuşmayın.
- Yiyecek ve içecek girmeyin.
- Sakız çiğnemeyin.
- Girişlerde cinsiyet kurallarına dikkat edin.
- Kadın misafirler için; başörtü, vücut hatlarını belli etmeyen üst giyim ve etek kullanın. İlgili ibadethanenin girişinden temin edebilirsiniz.
- İbadet gerçekleştiren insanlarla diyaloga girmeyin. İbadeti bittikten sonra iletişim kurabilirsiniz.
- İbadet eden insanlara saygı gösterin. Camilerde namaz ibadetini yerine getiren insanların önlerinden geçmeyin.
- İbadethanelerin sorumlularıyla bilgi almak için iletişim kurmaktan çekinmeyin. İbadet başlamadan önce veya sonra iletişime geçebilirsiniz.
- Çeşitli ibadethanelerin girişlerinde ekstra olarak belirtilen kurallara uyun.

Müzeler, Özel Müzeler, Sit Alanları ve Ören Yerleri

- Girişlerde kimlik ibraz etmek ve bilet almak gerekebilir. İlgili yerin yönlendirmelerine uyun.
- Çoğu tarihi lokasyonlarda flaş kullanarak fotoğraf çekmek yasaktır, aksi belirtilmedikçe flaşlı fotoğraf çekmeyin.
- Grup halinde geziyorsanız; dağılmadan ve gerekli grup belgelerinizi yetkililere göstererek ziyaretinizi gerçekleştirin.
- Gürültü yapmaktan, ani hareketlerden ve koşmaktan kaçının.
- Eserlere dokunmayın, yazı yazmayın ve herhangi bir zarar vermekten kaçının.
- Yiyecek ve içecek giriş yapmayın.
- Yetkililerin yönlendirmelerine uyun.
- Girişlerde ekstra yönlendirmeler veya kısıtlamalar olabilir.
- Varsa girişte aldığınız bilet güvenli veya personel çeşitli noktalarda kontrol etmek isteyebilir bu nedenle yanınızdan ayırmayın ve atmayın.

Mosques, Churches, Synagogues and Various Places of Worship

- Be sure to take off your shoes when entering mosques and leave them in the section reserved for them.
- Make sure you silence your phone or turn it off completely.
- Do not take photos or videos.
- Do not make phone calls.
- Do not speak loudly.
- Do not enter with food or drink.
- Do not chew gum.
- Pay attention to the gender rules at the entrances.
- For female guests, use headscarves, use tops and skirts that do not reveal the body lines. You can get it from the entrance of the relevant place of worship.
- Do not engage in dialogue with worshipers. You can communicate after the worship is over.
- Respect people who worship. Do not pass in front of people who are performing prayers in mosques.
- Do not hesitate to contact the heads of places of worship for information. You can contact the heads of places of worship before or after the worship begins.
- Follow the extra rules specified at the entrances of various places of worship.

Museums, Private Museums, Protected Areas and Ruins

- It may be necessary to present ID, Passport and buy tickets at the entrances. Follow the directions of the relevant place.
- Flash photography is prohibited in most historic locations, unless otherwise noted, do not take flash photography.
- If you are traveling in a group; Make your visit before you disperse and show the necessary group documents (permissions etc.) to the authorities.
- Avoid making noise, sudden movements and running.
- Do not touch the historical artifacts, do not write them and avoid damage.
- Do not enter with food and drink.
- Follow the directions of the authorities.
- There may be extra redirects or restrictions on entries.
- Security or officials may want to check the ticket you bought at various points at the entrance or different points while visiting, so keep it with you during your visit and do not throw it away.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

DEDEPARK HOTEL , olarak çevreyi korur, çevrenin kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Tasarruflu su kullanımı: Muslukların açık bırakılmaması, duş süresinin kısaltılması, çamaşır ve bulaşık makinelerinin tam olarak doldurulması gibi basit önlemlerle su tüketimini önemli ölçüde azaltmak
- Su tasarruflu cihazların kullanılması: Enerji tasarruflu cihazlar gibi su tasarruflu cihazlar, su tüketimini azaltmaya yardımcı sistemler kullanmak
- Suyun yeniden kullanımı: Yağmur suyu toplanması ve gri suların yeniden kullanımı gibi yöntemler, su tüketimini azaltmaya yardımcı olacak önlemler almak
- Suyun kirlenmesini önleme: Su kirliliği, su kaynaklarının verimli kullanımını engeller. Su kirliliğini önlemek için, atık su arıtma tesislerinin geliştirilmesi ve atık suların çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf edilmesi gibi önlemler almak
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ



Sıfır Atık Yönetimi ve diğer uymakla yükümlü olduğumuz tüm sistemleri sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

OTEL MÜDÜRÜ

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

DOKÜMAN NO: PLT.01 YAYIN TARİHİ: 01.01.2025 REVİZYON NO/TARİH: 00/--

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

DEDEPARK HOTEL olarak;

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

OTEL MÜDÜRÜ

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

DEDEPARK HOTEL olarak;

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere işbirliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm işortaklarımız ile birlikte topyekûn birfarkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satınalmaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

OTEL MÜDÜRÜ

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

DEDEPARK HOTEL olarak cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.
- Savunmasız gruplar; çocukların, yaşlıların, psikiyatrik hastaların, engelli bireylerin, azınlık grupların ve mültecilerin bu kategoride yer aldıkları söylenebilir.
- Ayrımcılık Bir kişinin cinsiyeti, ırkı, ten rengi, dini ya da inancı, siyasi görüşü, cinsel yönelimi, yaşı, engelli olması ya da milli, sosyal ya da etnik kökeni sebebi ile başkalarından daha kötü muamele görmesini beraberinde getiren, haksız davranışlardır.
- Bu konularda endişeleri veya şikâyetleri olan çalışanlar, şikâyetlerini dilek/şikâyet kutularına bırakabilecekleri gibi İnsan Kaynakları birimi ile de direkt görüşebilirler

OTEL MÜDÜRÜ

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

DEDEPARK HOTEL olarak Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,
- Kuruluş yaban hayatın korunması için tehdit altındaki türleri kullanmadığı ve satın alınmamasına dikkat eder,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

OTEL MÜDÜRÜ

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

DEDEPARK HOTEL olarak;

- Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde hareket ediyoruz,
- Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,
- İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dâhil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz.
- Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
- Çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekliyoruz.
- Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.
- Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikâyetlerini iletebilecekleri çeşitli imkânlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.
- Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.
- Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.
- Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının güzelliklerini misafirlerimize ve çalışanlarımıza bilgilendiriyoruz,
- Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.
- Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.
- Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.
- Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
- İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.
- Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.
- Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.
- Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.
- Tarihi eser alım satımı gerekli izin ve belgeler olmadan yapılmamalıdır. Yasadışı alım satım yapılmamalıdır.

OTEL MÜDÜRÜ

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ



YÖRESEL GELENEKSEL KÜLTÜREL ARKEOLOJİK MİRAS VE YABAN HAYATI KORUMA POLİTİKASI

DEDEPARK HOTEL olarak Sürdürülebilir anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

Yöresel Mutfağın Tanıtımı: Otelimizde yerel yemeklerin sunumu ve tanıtımı yapılır. Böylece, müşterilerimizin yöresel yemeklerimizle tanışması, yerel malzemelerin kullanımını desteklemesi ve yerel yemek kültürünü daha yakından tanımaları amaçlanır.

Yöresel Gelenek ve Göreneklerin Tanıtımı: Otelimizde, yerel gelenek ve göreneklerin tanıtımı yapılır. Bu sayede, müşterilerimiz, yerel kültüre ilişkin bilgi edinirler ve yerel hizmet ve kültürel işletmeleri tercih etmeleri desteklenir.

Yerel Etkinliklere Destek: Otelimiz, bölgesel etkinliklerin düzenlenmesi, tanıtımı ve sponsorluğunu üstlenir. Bunların arasında yerel festivaller, yarışmalar ve diğer kültürel etkinlikler yer almaktadır. Bu politikaların amacı, otelimizin faaliyetlerinin çevreye, kültürel varlıklara, yerel halka ve biyolojik çeşitliliğe zarar vermeden sürdürülebilirliğini garantilemektir.

- Otelimiz, yerel kültürü, sanatı ve gelenekleri teşvik ederek yerel kültürel varlıkların korunmasına katkıda bulunuyor. Bölgedeki kültürel faaliyetlerin tanıtımı ve teşvik edilmesi, otelimiz ve müşterilerimize önemli bir deneyim sunmaktadır

- Yaban hayatı korumak için, otelimiz yakınındaki doğal yaşam alanlarını koruma altına alır. Bu alanlar, otelimizin çevreye zarar vermeden faaliyetlerini sürdürme hedefine ulaşmasına yardımcı olur. Bölgedeki bu türlerden bazıları aşağıdaki gibidir: Ayılar, Kurtları, Yaban domuzları

-Ziyaretlerde;

- Yabani hayvanların doğal yaşam alanlarına müdahale etmeyin.
- Yabani hayvanlara yiyecek vermekten kaçınin.
- Yabani hayvanların yakınında çöp bırakmayın.
- Yabani hayvanlara yaklaşmayın ve onları rahatsız etmeyin.
- Yabani hayvanlarla karşılaştığınızda sakın olun ve yavaşça geri çekilin

- Otelimiz, doğa turunu teşvik ederek, doğayı tanıtmak için bir fırsat sunar. Doğa turizmi faaliyetleri, yakın çevredeki yerel insanların istihdam edilmesi ve ekonomik açıdan desteklenmesi ile sonuçlanmaktadır.

-Karadaki yaşamı korumak adına her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi, ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın önemli ölçüde artırılması için destek verebileceğimiz (TEMA vakfına bağış yapılmıştır) uygulamaları planlıyor ve hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Korunan flora ve fauna türlerinin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasına karşı çıkıyor, harekete geçilmesi ve yasadışı vahşi yaşam ürünlerinin arz ve talebi sorununun ele alınması 2025'e kadar istilacı yabancı türlerin kara ve deniz ekosistemleri üzerindeki etkilerinin azaltılması, yayılmalarının önlenmesi için gerekli önlemlerin alınması ve tehlike teşkil eden daha öncelikli türlerin kontrolünün sağlanması ya da yok edilmesi konularına, yerel halkların sürdürülebilir geçim kaynaklarına sahip olma kapasitelerinin artırılmasını kapsayan, korunan türlerin yasa dışı avlanması

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ



ve kaçakçılığının yapılmasıyla mücadele etme çabalarına kurumsal olarak destek vermeyi taahhüt ediyoruz

ÇEVREYE KARŞI SORUMLULUĞUMUZDUR...

OTEL MÜDÜRÜ

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

DOKÜMAN NO: PLT.07 YAYIN TARİHİ: 01.01.2025 REVİZYON NO/TARİH: 00/--



YEREL TOPLUM İLİŞKİLERİ VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

DEDEPARK HOTEL olarak Sürdürülebilir anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Bölgesel olarak bağlı olduğumuz kurum ile birlikte çalışmayı, bölge sakinleri ve iş camiası için ekonomik ve sosyal faydalar geliştirerek desteklemeyi,
- Yerel kaynakların ve imkânların korunması, bunlara ulaşılabilirliğin sağlanmasına destek olmayı,
- Ürünlerini mümkün olduğunca yakın çevreden satın almayı, yakın çevreden gerçekleştirilen satınalma sayesinde nakliye esnasında araçlardan kaynaklanan CO₂ emisyonunun azalmasına yardımcı olmayı ve böylece bölge esnafının da ekonomik gelişimine yardımcı olmayı,
- İşe alım tercihlerinde bölge insanını tercih etmeyi,
- Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapmayı,
- Sponsor olma, yerel etkinlik ve organizasyonlar için destek vermeyi,
- Bölgede yaşayan çocukların da tesisimiz imkanlarından faydalanabilmesi adına yılın belirli günlerinde partner okul belirleyerek, çocukları tesisimizde ağırlamayı,
- Ortopedik engelli bireyin tek başına özgürce hareket etmesini, yaşadığı dünyayı keşfetmesini sağlayabilmek adına plastik kapaklarımızı toplayarak Türkiye Omurilik Felçliler Derneği ile "Plastik Kapak Projesi" ile iş birliği içinde olmayı taahhüt ediyoruz.

OTEL MÜDÜRÜ

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

DOKÜMAN NO: PLT.08 YAYIN TARİHİ: 01.01.2025 REVİZYON NO/TARİH: 00/--

KÜLTÜREL ETKİLEŞİM POLİTİKASI

İşletme olarak çalışanlarının, bulundukları sektörle gereken entegrasyonlarını sağlamak ve yine çalışanlarının motivasyonlarının devamlılığı ve sürdürülebilir turizme katkı sağlamak amacıyla çalışanlarına belirli ve planlanmış zaman aralıklarında kültürel gezi faaliyetleri düzenler. Çalışanlarımızın şehri tanımalarını, turizm sektöründeki varlıklarıyla bunun çalışma performanslarına ve işlevlerine yansımalarının olumlu etkilerini görmeyi amaçlarız. İşletmemiz yıl içerisinde en az 1 defa personellerine kültürel gezi faaliyetlerinde bulunmayı hedefler. Kültürel gezi faaliyetlerimizi planlarken mevsim koşullarını öncelikli olarak göz önüne alırız. Çalışanların katılım talebini önemser, buna göre faaliyet organizasyonu için aksiyon alırız. Tur organizasyonu şirketleri ile çalışacak olmamız durumunda güvenilir ve sürdürülebilir turizm sertifikası sahibi tur organizasyon şirketleri ile faaliyetlerimizi gerçekleştirmeyi ön plana koyarız. Düzenlenen ve gerçekleştirilen her kültürel gezi faaliyetlerimiz çalışanlarımızın kültürel miraslarımızı öğrenmesi ve ziyaretçilerimize aktarması hususunda büyük önem arz etmektedir. Çalışanlarımıza verdiğimiz tüm eğitimler sonrası geri dönüşlerini önemseriz. Yerli ve yabancı misafirlere el broşürü, harita, web sitesi ile kültürel mirasın bilgilendirmesini yapar, dekorasyonumuz ile kültürümüzü yansıtmaktayız. Mutfakta sunulan ürünlerimiz ile yerli ve yabancı ziyaretçilerimize kültürümüze ait yemek sunumları ile kültürümüzü tanıtmayı amaçlamaktayız

OTEL MÜDÜRÜ

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI VE SUNULMASI POLİTİKASI

Kültürel miras; kimliğimizle, kültürümüzle, tarihimizle ilgili somut ve soyut değerlerin tümüdür.

Tarihi kentler ve dokular, kültürel peyzajlar, anıtsal yapılar, arkeolojik alanlar, kadar dil, gelenek, dans, müzik, ritüeller gibi yaşayan ama somut olmayan değerler de kültürel mirası oluşturur. UNESCO, ICOMOS ve benzeri uluslararası kurumlar tarafında hazırlanan sözleşmelerde ve uluslararası hukuk metinlerinde kültürel miras kavramı somut kültürel miras, somut olmayan kültürel miras, sualtı kültürel mirası, doğal miras olarak kategorize edilmiştir. Somut kültürel miras taşınabilir ve taşınamaz kültürel miras olarak ayrılmaktadır. Taşınır kültürel miras tablolar, heykeller, sikkeler, el yazmaları, arkeolojik eserleri, taşınamaz kültürel miras, anıtları, arkeolojik siteleri, tarihi kent dokuları gibi yapı topluluklarını, Sualtı kültürel mirası batıkları, sualtı kalıntıları ve kentlerini, somut olmayan kültürel miras sözlü gelenekleri, gösteri sanatlarını, ritüelleri, doğal miras kültürel boyutu olan doğal siteleri, kültürel peyzajları, fiziki, biyolojik ve jeolojik formasyonları kapsar.

Kültürel Miras Varlıklarının korunması; 2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu'nun 3. maddesinde "Koruma ve Korunma"; taşınmaz kültür ve tabiat varlıklarında muhafaza, bakım, onarım, restorasyon, fonksiyon değiştirme işlemleri; taşınır kültür varlıklarında ise muhafaza, bakım, onarım ve restorasyon işleri olarak tanımlanmaktadır. Bu bağlamda DEDEPARK HOTEL olarak KÜLTÜREL MİRAS VARLIKLARININ KORUNMASI VE SUNULMASI POLİTİKAMIZ ;

- Faaliyetlerimiz, ziyaretçiler ve tedarik zincirindeki faaliyetlerin kültürel miras varlıkları üzerindeki olası doğrudan ve dolaylı etkilerini belirler ve kontrol altında tutarız .
- Faaliyetlerimiz de kültürel miras varlıklarımızı tanıtıcı broşürler, kitapçıklar ve videolar yayınlarız.
- STK'lar ve yerel yönetimler ile kültürel miras varlıklarının korunmasına odaklanan çalışmalara dahil oluruz.
- KÜLTÜREL MİRAS VARLIKLARININ KORUNMASI VE SUNULMASI konusunda farkındalık

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ



yaratmak adına işletme içi eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenler ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veririz.

- Yöreye ait kültürel miras envanterinin paylaşılmasını sağlamak adına aksiyonlar alırız.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

DOKÜMAN NO: PLT.10 YAYIN TARİHİ: 01.01.2025 REVİZYON NO/TARİH: 00/--





Eskişehir'in merkezi konumunda yer alan Dedepark Hotel, modern mimarisi ve sıklığıyla dikkat çekiyor. Gastronomi, alışveriş, kültürel etkinlikler ve eğlence merkezlerine yürüme mesafesinde olan otelimiz, misafirlerimize her türlü kolaylığı sunuyor. İş seyahatlerinizden aile tatillerine kadar her türlü konaklama ihtiyacınıza uygun bir deneyim vaat ediyoruz. Otelimiz, hem yüksek hızlı trene yakınlığıyla hafta sonu Eskişehir kaçamakları için ideal bir seçenek hem de iş toplantıları ve organizasyonlar için profesyonel toplantı salonları ile hizmetinizde. Dedepark Hotel'in sunduğu eşsiz konfor, geniş kahvaltı seçeneklerimiz ve güler yüzlü ekibimizle unutulmaz bir konaklama deneyimi yaşayın. AOE-Anadolu Havalimanı'na sadece 11 dakika, Eskişehir Yüksek Hızlı Tren İstasyonu'na 13 dakikalık yürüme mesafesinde olmamız, şehre ulaşımınızı kolaylaştırıyor. Hem iş hem de tatil amacıyla gelen misafirlerimize, Eskişehir'in tarihi dokusunu ve modern hayatını keşfetme imkanı sunuyoruz. Hafta sonu kaçamakları, aile tatilleri ya da iş toplantılarınız için bizi tercih edin. Dedepark Hotel, şehrin kalbinde keyifli anılar biriktirmeniz için tüm ihtiyaçlarınıza cevap veriyor. Misafirlerimizin huzuru ve rahatı için sunduğumuz ücretsiz otopark, yüksek hızlı internet ve kapsamlı hizmetlerimizle sizleri bekliyoruz.



Sürekli gelişme ve iyileştirme anlayışı ile misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutarak, kalitede süreklilik, kaynaklarda sürdürülebilirlik çabalarıyla paydaşlarımızın da dahili ile Akdeniz Bölgesinin tanıtımı ve gelişimine destek olarak yenilikçi markamızı güçlendirmektedir.



Güler yüzlü ve misafirperver çalışanlarımız ile misafirlerimizin istek, ihtiyaç ve beklentilerine uyumlu ürün ve hizmetler sunarak ayrıcalıklı bir tatil deneyimi yaşamalarını sağlamaktır.

POLİTİKALAR

- Kalite Politikamız
- Misafir Memnuniyeti Politikamız
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız
- Gıda Güvenliği Politikamız
- Çevre Politikamız
- Enerji Verimliliği Politikamız
- Çocuk Hakları Politikamız
- Yerel Toplum Politikamız
- Erişebilirlik Politikamız
- İnsan Hakları ve Eşitlik Politikamız
- Satın alma Politikamız
- Avlak Haritası
- İstilacı Türler
- Yaban Hayatı

KALİTE POLİTİKAMIZ

Tüm faaliyetlerimizde ilgili yasalara, yürürlükteki mevzuata, bağlı olunan kurum ve kuruluşların direktif ve kuralları ile imzalanan anlaşmalara uyarız.

Kalite, çevre, iş güvenliği ve sağlığı, gıda güvenliği, müşteri memnuniyeti ile enerji yönetim sistemlerimizi uygular, geliştirir ve etkinliğini sürekli iyileştiririz. Bunun için; her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafir memnuniyeti ve hizmet-kalite standartlarımızın sürekliliği için sürekli ölçümler, gerektiğinde müdahale ederek iyileştiririz.

Paydaşlarımızın şikayetlerini çözüme kavuşturarak bağlılığını sağlarız.

Sistemin sürekliliği için teknolojik, iş gücü ve mali kaynakları bütçelendirilerek periyotlar halinde iş planlarımıza dahil ederiz.

Sürekli gelişen ve paylaşılan bir organizasyon yapısı için eğitime önem verip eğitimi sürekli kılmayı hedefleyerek öğreniriz.

Çok yönlü iletişimi teşvik ederek tüm çalışanların gelişimlerine katkı sağlarız.

Belirlediğimiz standartlardaki ürün ve hizmeti misafirlerimize sunarak misafirlerimizin güvenini ve memnuniyetini artırırız.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

Tarafsız yaklaşım ile, hiçbir ayırım gözetmeden misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak amacı ile müşterilerimize taahhüt etmiş olduğumuz şartları yerine getiririz.

Misafir öneri, istek ve şikayetlerini; şeffaflık, erişebilirlik, cevap verilebilirlik, objektiflik, gizlilik ve hesap verilebilir düzeyde ele alırız. Misafirlerimizin öneri, istek ve şikayetlerini dikkate alarak bu öneri istek ve şikayetleri memnuniyete çevirebilmek amacı ile ihtiyaç duyulan süre içinde inceleyerek, irdeleyerek sonuçlandırıp, sonuç ile ilgili misafirlerimizi bilgilendiririz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmeyi ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamak temel prensibimizdir.

Başarıya ulaşmak için çalışma ekibimizin ve beraber çalıştığımız diğer tüm kuruluşların sağlık, emniyet ve güvenliğine azami önem gösteririz. Bunu temin etmek için, yürürlükte bulunan İSG mevzuatlarına uygun olan her türlü tedbirleri alır ve uyguluyoruz.

İş sağlığı ve güvenliği konularında hedeflerimizi belirler, izler ve yönetim sisteminin gerekliliklerini sürekli iyileştirmek için çabalarız.

İş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek emniyetsiz durum ve davranışları, olası kaza risklerini, etkin bir risk değerlendirmesi yaparak önceden tespit eder, ortadan kaldırmak için çabalarız.

Çalışanlarımızın ve çalışan temsilcilerimizin yönetim sisteminin tüm aşamalarında aktif rol almasını, katılım sağlamasını ve gerekli tüm hususlarda kendilerine danışılmasına imkan sağlarız.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Yasal mevzuat ve düzenlemeler doğrultusunda Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerinin şartlarını hijyenik ortamda sürekli iyileştirmelerle üretim yaparak misafirlerimize ve çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli ürünler sunarız.

Ürünleri misafirlerimize servis edene kadar olan tüm aşamalarda oluşabilecek fiziksel, kimyasal ve biyolojik tehlikelerin kontrollerini sağlarız.

Ürettiğimiz ürünlerin izlenebilirliği sağlar, şeffaflıkla tüm paydaşlarımız ile paylaşıyoruz.

Çalışanlarımızın hijyen ve sanitasyon kurallarına uyması için gerekli kaynaklar ile eğitimlerini tamamlamasını sağlarız.

Gıda Güvenliği yönetim sistemi hedeflerini belirler, takip eder ve gözden geçirerek sürekli iyileştiririz.

Süreçlerin sürekli gelişimini sağlamak amacı ile edinilen gıda güvenliği tecrübelerini tedarikçiler, kurumlar ve misafirler ile karşılıklı olarak paylaşıyoruz.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.

Atıklarımızı kaynağında ayırarak mümkün olduğunca geri dönüşüm/geri kazanım veya bertaraflarını sağlarız.

Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız.

Çevre kirliliğinin önlenmesine öncelik vererek, çevre duyarlılığını benimser ve yaygınlaştırırız. Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, misafirlerimiz tarafından da benimsenmesi için etkinlikler düzenler, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak doğada ve çevrede artı değerler yaratırız.

Çevre kirliliğini azaltabilmek amacı ile çevre dostu ürünler kullanmaya çaba gösteririz.

Yaptığımız çalışmaların sonuçlarını nitel ve nicel olarak ölçümler, sürekli iyileştirmeyi hedefleriz.

Çevresel şartları iyileştirerek çevreye olumlu etkileri arttırmayı ve çevreye olumsuz etkileri en aza indirmeyi sağlarız.

İklim değişikliğinin ekonomik ve sosyal refah ile büyüme üzerindeki bütüncül etkilerini dikkate alarak düşük karbon salınımına geçişte çaba gösteririz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

Enerji tüketimlerini izleyerek, tasarruf edebileceğimiz noktaları belirler, bu konuda hedefleri oluşturur ve çalışanlarımızı enerji verimliliği konusunda eğitim programları ile bilinçlendiririz. Hassasiyetlerimizi çalışanlarımızın yanı sıra paydaşlarımıza da iletiriz. Kullandığımız enerjiyi öngörülebilir ve izlenebilir şekilde kayıt altına alırız ve sürekli iyileştirerek gözden geçiririz. Enerji performanslarını ölçer sürekli iyileştiririz.

İhtiyacımız doğrultusunda, enerji performansını etkileyen verimli ürün ve hizmetleri tercih ederiz. Doğal kaynaklardan enerji üreterek sera gazı emisyonunu da en aza indirmeyi hedefleyerek çevreye gönüllü katkı sağlarız.

Enerji verimliliği, enerji performansı, enerji kullanımı ve tüketimlerimize ilişkin tabi olduğumuz yasal şartlar ile diğer standartları uygulanabilir hale getiririz. Yenilenebilir enerji sistemlerini fiziki koşullarımıza uygun olarak entegre etmeye çaba gösteririz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

18 yaş altı tüm bireyleri çocuk olarak görerek haklarına saygı duyuyoruz.

Çocuklarımızı her türlü psikolojik, fiziksel vb. sömürüye karşı korumayı ve gözetmeyi sorumluluğumuz olarak kabul ederiz. Konu ile ilgili sorumlu olduklarını paydaşlarımıza da aktarırız.

Ailelerin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarını izler, çocuklarla ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda, yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlanmasını sağlarız.

Otellerimizde çocuk misafirlerimize kendilerini özel, güvende, rahatça iletişim kurarak kendini ifade edebileceği, özgür ve eğlenceli ortamlar sunarız.

Çocuk misafirlerimizin her fırsatta başarılarını takdir eder, cesaretlendirir, diğer çocuklar ile olan iletişimlerini destekleriz.

Çocukları emanet aldığımız ortamlarda (oyun salonu, çocuk kulübü vb.) ailelerine veya ailesinden güvenilir başka bir yetişkine her an ulaşabileceğimizi taahhüt ederiz.

Çalışanlarımıza çocuk hakları ve korunması konusunda eğitimler veririz.

Bulunduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere maddi ve manevi destek oluruz.

YEREL TOPLUM POLİTİKAMIZ

Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamak için projeler üretiriz.

Kültürel miraslarımıza sahip çıkarak, verilen zararları en aza indirmeyi hedefleriz.

Yerel istihdam ve tedarik kaynaklarını tespit ederek bölge ekonomisine fayda sağlarız. Bununla birlikte ulusal ya da uluslararası mevzuata uygun olanlara öncelik veririz.

Yerel toplumları ve bölge halkını destekleyen dernek ve kurumlarla işbirliği çerçevesinde çalışırız.

Her türlü görüş ve öneriye açık bir şekilde yerel toplumu destekleyici çalışmalara katkı sağlarız. Misafirlerimize bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, bunun için de öncelikle çalışanlarımızı bu konuda eğitiriz.

ERİŞEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

'Herkes için erişebilirlik' mottosu ile hizmet şartlarımız doğrultusunda çalışanlarımızı belirler, özel grup şartlarına sahip çalışanlarımızı işin niteliği, sağlık durumu, günlük ihtiyaçlarını karşılarken erişebilir düzeyde alanlara gereksinim duyacakları şekilde değerlendiririz.

Özel gereksinimlere ihtiyaç duyan misafirlerimiz için ise özel yatak odaları dizayn edilmiş yemek yeme-içme alanları ile aktivite sahalarında engelsiz hizmet anlayışı benimsenmiştir. Buna aracı olan makine ve ekipmanları tercih ederek, asansörlerde, yüzme alanlarımızda fiziksel, işitsel ve görsel ihtiyaçlara hizmet edecek şekilde konumlandırırız.

Ziyaretçilerimiz için de erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemser ve bu doğrultuda düzenleriz.

İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKAMIZ

Cinsiyet, dil, ırk, yaş, fiziksel-psikolojik özel durumlar, sosyo-ekonomik durum, eğitim durumu, cinsel tercih, etnik köken, dini inanç, maluliyet, savunmasız gruplar vb. gibi konulardan doğan ayrımcılığa karşıyız.

Ayrımcılık gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız. Tüm kişisel bilgilerini üçüncü kişilerden koruruz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yapar, aynı görevlerde eşit ücret anlayışı ile hareket ederiz.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınlar ile özel korumalı gruplar veya diğer savunmasız grupların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.

Birbirimizin görüşlerine açığız.

İş performanslarını sürekli izleyerek, kendilerini geliştirme ve profesyonel kariyerini planlama imkanları sunarız.

Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırırız.

SATINALMA POLİTİKAMIZ

Ürün ve hizmet tedarikinde sürdürülebilirlik çerçevesinde yerel ürün ve hizmetlere öncelik veririz.

Yiyecek-içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeler de dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir ürünlere öncelik veririz.

Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin mevcut olmadığı yerlerde, büyüme veya üretimin kökeni ve yöntemlerini dikkate alarak seçeriz.

Ürünlerimizi seçerken yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih ederiz.

Tehdit altındaki türleri kullanmayız.

Bölgemizde ve tesislerimizde bulunan özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteririz.

Enerji verimliliği konusunda ulusal ve uluslararası standartlara uygun çevre dostu ekipmanları satınalmayı ve kullanmayı tercih ederiz.

YABAN HAYATI

Yaban hayatının korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması, ekosistemlerin dengede kalması ve biyolojik çeşitliliğin korunması için kritik bir önem taşır. Bu kapsamda öngörülen 2. aşama, yaban hayatının sürdürülebilir bir şekilde desteklenmesi ve geleceğe taşınması için detaylı bir eylem planını kapsar.

1. Habitat Koruma ve Restorasyonu:

Bozulmuş yaban hayatı alanlarının yeniden doğala kazandırılması ve mevcut habitatların korunması.

2. Biyoçeşitlilik Artırımı: Yerel ve global biyoçeşitliliğin korunması ve zenginleştirilmesi.

3. Sürdürülebilir Kaynak Kullanımı: Doğal kaynakların dengeli ve bilinçli bir şekilde kullanılması.

ESKİŞEHİR BÖLGESİ İSTİLACI TÜRLER

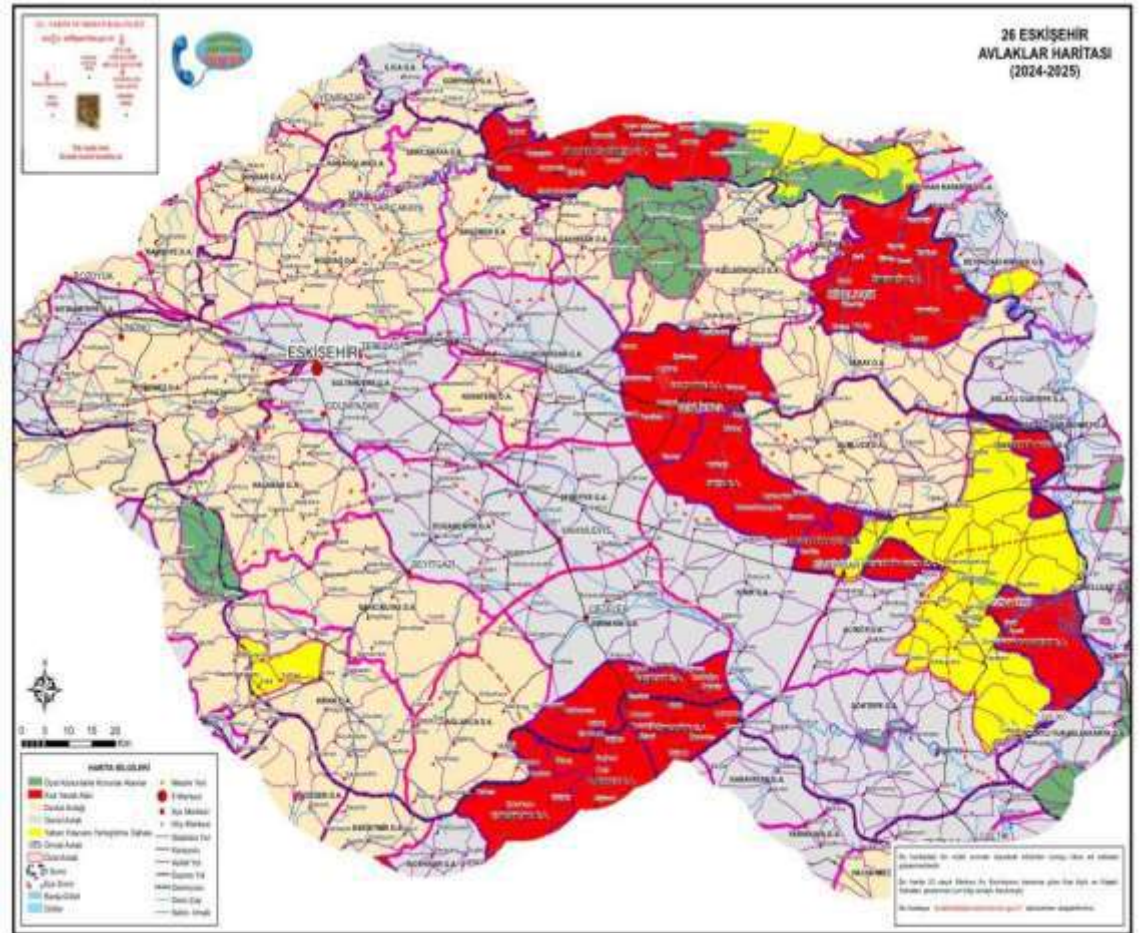
HAYVANLAR

1. Kediler
2. Köpekler
3. Sivrisinekler
4. Yılanlar
5. Ağaç Kurdu

BİTKİLER

- 1- Sarı İğde
- 2- Süpürge Otu
- 3- Süpürge Otu
- 4-Sarı Papatya
- 5-- Ağaç Ardiç

AVLAK HARİTASI



DEĞERLERİMİZ

- **ÖZENLİ VE ÖZVERİLİ OLMA**
BİZ; ekip arkadaşlarımız ile olan iletişimimize, şirket değer ve kurallarına, üst yönetimin ve misafirlerin beklentilerine **ÖZEN** gösteririz ve hassasiyet ile davranırız.

BİZ; çalışma hayatımızın ve kurum kültürümüzün tüm değerlerini özümser ve **SAHİPLENİR ve ÖZVERİ** ile çalışırız.

- **EMPATİ KURMA**
BİZ; Ekip arkadaşlarımızın ve misafirlerimizin içinde bulunduğu durumu anlar, içselleştirir, duygudaş ve **EMPATİK** davranırız.

- **EŞİTLİK**
BİZ; ekip arkadaşlarımıza pozisyon gözetmeksizin, misafirlerimize ayırım yapmadan **EŞİT ve TARAFSIZ** tutum sergileriz.

DEĞERLERİMİZ

- PAYLAŞIM

BİZ; şirket değerlerimizi, şirket kültürümüzü ve bilgi birikimimizi ekip arkadaşlarımız ile hizmet anlayışımızı misafirlerimiz ile daima paylaşıp ve daima **BİLGİ AKIŞI** sağlarız.

- SAYGI GÖSTERME

BİZ; Ekip arkadaşlarımıza ve misafirlerimize din, dil ırk gözetmeksizin SAYGI ve hürmet ile yaklaşırız.

- YENİLİKÇİLİK

BİZ; uzmanlık alanımız ile ilgili yeni trendleri sürekli araştırıp, işimizde uygulamalar, ekip arkadaşlarımızı **YENİLİKÇİ** ve **ÖZGÜN** davranma konusunda teşvik ederiz.

- POZİTİF YORUMLAMA

BİZ; kendimizi ve hizmet kültürümüzü geliştirmek ve yenilenmek için daima yapıcı eleştiriye açık davranırız.

DEĞERLERİMİZ

- AİDİYET

BİZ; Şirket menfaatlerini, değerlerini ayrıca kurum kültürünü daima gözetir,

SÜREKLİLİK ve sürdürülebilir

olmasından gurur duyarız.

- PROAKTİF YAKLAŞIM

BİZ; iş hayatımızda daima çözüm odaklı davranır,gerekli durumlarda çalışan ve misafir memnuniyeti için proaktif davranır,insiyatif kullanırız.

- DÜRÜSTLÜK

BİZ; Çalışma hayatında ve hizmet esnasında verdiğimiz bilgilerde her zaman dürüst davranış sergiler ve

TARAFSIZLIK ilkesini benimseriz.

- MÜTEVAZİLİK

BİZ; kişisel tutum olarak alçak gönüllü, içten ve güler yüzlü tavırla hizmet sunarız.

Çalışma Saatleri



Günlük çalışma saati 7,5 saat olup, 30 dk. ara dinlenmedir. (yemek molası)
Ara dinlenmeleri çalışma süresinden sayılmaz. (4857 sayılı İş Kanunu Madde 68)

Yasal Yükümlölükler



Yasal Yükümlölükler

İzin kullanmak isteyen çalışanlarımız, izin formunu doldurarak imzalar ve departman müdürlerine imzalatarak İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRLÜĞÜ'ne iletilmesini sağlar.

Yıllık İzin

1 yıldan 5 yıla kadar	14 gün izin hakkı
5 yıldan 15 yıla	20 gün izin hakkı
+15 yıl	En az 26 gün izin hakkı

Yasal Yükümlölükler

Evlilik İzni	3 gün izin hakkı
Ölüm İzni	3 gün izin hakkı
Ücretsiz İzin	Mazeret nedeniyle alınan, karşılığı ödenmeyen izin hakkı
Doğum İzni	5 gün izin hakkı

Yasal Yükümlölükler

**Saatlik
İzin**



Saatlik İzin Formu çalışan tarafından doldurulur. Departman yöneticisinden onay alır.



Diğer nüshalar için biri çalışanda kalmak üzere, bir nüshası da Muhasebe Müdürlüğü'ne teslim edilerek dosyalanır.

Saatlik İzinler günde 2 saati geçemez. Ayda ise, 8 saatten fazla olmamalıdır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Kaynakların çevreye duyarlı, sosyal olarak adil ve ekonomik olarak elverişli bir biçimde kullanılarak, mevcut kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılarken gelecek nesiller tarafından kullanım olasılığının da tehlikeye atılmaması

SOSYAL, KÜLTÜREL VE ÇEVRESEL ŞARTLAR

ÇEVRE

İçinde bulunduğumuz canlı, cansız tüm varlıkların birbirleri ile ilişkilerini ele alan ortama çevre denir.

ÇEVREYE DUYARLILIK

1. Doğal Kaynak Tüketimi/Enerji Tasarrufları, Su Tasarrufları
2. Sıfır Atık Yönetimi
3. İsrafin Önlenmesi
4. Kimyasalların Doğru ve Etkin Kullanımı
5. Doğal ve korunan alanların bütünlüğü/peyzaj çalışmaları
6. Çevreye Duyarlı Satınalma
7. Karbon Ayak İzi
8. Ulaşım Tercihlerinde Düzenlemeler

ENERJİ KAYNAKLARI

Sabahları aydınlatmaları açanlar



Sabaha kadar telefonunu şarj edenler



Bilgisayarını prizden hiç çıkarmayanlar



SU KAYNAKLARI

Yüzünü yıkarken suyu açık
bırakanlar



Dişlerini fırçalarken suyu açık
bırakanlar



Balkon yıkarken hortumla
yıkayanlar



Su Tüketimine Dikkat Edelim !

- Su tasarrufu hakkında çalışma arkadaşlarımızı bilgilendirmekteyiz.
- Bahçemizde az su tüketen sulama usullerini (damla sulama ve püskürtme gibi) kullanmaktayız.
- Mutfaklarımızda kullanılan lavabolar su tasarrufu sağlayacak şekilde yapılmaktadır.
- Su sızıması durumunda teknik servise arıza bildirimi yapılmaktadır.
- Otelimizde bulunan tüm muslukların, su akışı hızı tasarruf yapabileceğimiz ekipman ile yapılmıştır.
- Havlu ve tekstil gibi linen gruplarının kullanımında su ve kimyasal tüketimine dikkat etmekteyiz.



Bunları Biliyor Musunuz?

- Doğa yeniden su üretemez. Geri dönüşen su milyonlarca yıl önceki suyun aynısıdır.
- 10 dakikada 1 kahve fincanını dolduracak bir delik, yılda 11.000 litre suyun boşa gitmesine yol açar.

Enerji Tasarrufuna Dikkat Edelim !

- Enerji tasarrufu, eko yeterlilik konseptinin bir parçasıdır. Enerji tasarrufu önlemleri, binalardaki enerji ihtiyacını azaltarak çevre kalitesini, ulusal güvenliğı, bireylerin finansal güvenliğini ve kazancı artırabilir.
- Otelimizde enerji verimliliğı uygun elektrikli cihazlar kullanılmaktadır.
- Olabildiğince ledli aydınlatma tercih etmekteyiz.
- Bu konu dahilinde görülen herhangi bir arızada hemen teknik servis departmanına arıza bildirimini yapmaktayız.



Bunları Biliyor Musunuz?

- Çatı arasI izolasyonu sayesinde evlerdeki enerji kaybı %20 azaltılabilir.
- Geri dönüşüm bir enerji tasarrufu türüdür.
- Pil yapımı için harcanan enerji, pilin ürettiğı enerjiden 50 kat fazladır.

Karbon Ayak İzi

Bir bireyin, bir ülkenin veya bir kuruluşun sürdürdüğü faaliyetler sonucu atmosfere saldığı sera gazlarının karbondioksit cinsinden karşılığı karbon ayak izi olarak adlandırılır.

Karbon Ayak İzi Azaltılması İçin Destek Olmanızı İstiyoruz



- Toplu taşıma araçlarını kullanabilirsiniz.
- Bisiklet kiralayabilirsiniz.
- Elektrikli araçları kullanmayı tercih edebilirsiniz.

Toplu Taşıma



5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ



Cinsiyet

- Biyolojiktir
- Evrenseldir
- Doğuştan gelir

Toplumsal Cinsiyet

- Toplumsal olarak belirlenen davranışlara dayanır.
- Sosyo-kültürel yapı içinde öğrenilir.
- Farklı koşullara göre değişebilir.

CİNSİYETE DAYALI İŞBÖLÜMÜ VE CİNSİYET EŞİTSİZLİĞİ

Cinsiyete Dayalı İşbölümü

Kadınların ve erkeklerin ne yapması gerektiği veya neleri yapabilecekleri hakkında toplumda yaratılmış olan fikirlere ve değerlere dayanarak, **kadınlara ve erkeklere farklı roller, sorumluluklar ve görevler yüklenmesidir.**

Kadınların erkeklere göre ikincil görülmesi **TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTSİZLİĞİDİR.**

Kadınların erkeklere göre ikincilleştirildiği, eşitsizliğe sebep olan söz ve davranışlara maruz bırakılması **CİNSİYETE DAYALI AYRIMCILIKTIR.**

CİNSİYET EŞİTSİZLİĞİ, GENELLİKLE CİNSİYETE DAYALI İŞBÖLÜMÜNÜN SONUCUDUR.

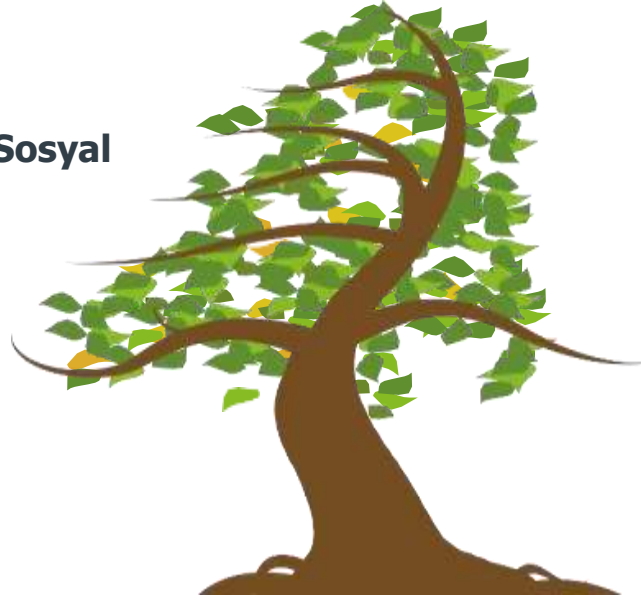
ÇOCUK VE SAVUNMASIZ GRUPLARA YÖNELİK İHMAL VE İSTİSMAR

Şiddet Mağdurlarının Başvurabileceği Kurumlar

Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)

ASH İl Müdürlükleri ve Sosyal Hizmet Merkezleri

ALO 183 Sosyal Destek Hattı



Cumhuriyet Başsavcılığı

Aile Mahkemeleri

Kolluk Birimleri

Polis Merkezleri

Jandarma Karakolları

Sağlık Bakanlığı



İnsanlar Arasında Sosyal Eşitlik !

-Otelimiz din, dil, İrk ayrımı yapmadan tüm misafirlerimize ve çalışma arkadaşlarımıza saygılı ve eşit şekilde davranmaktadır.



Misafir Çocuklarına Dokunmayın!

-ÇocuklarImIZI her türlü psikolojik, fiziksel vb. sömürüye karşı korumayı ve gözetmeyi sorumluluğumuz olarak kabul ederiz. Konu ile ilgili sorumlu olduklarInI paydaşlarImIza da aktarıyoruz.

1. Çocuk misafirlerimizin güvenli alanına girmeden hizmet vereceğiz.
 2. Çocuk misafirlerimizle sözlü iletişimlerde özel hayat ve cinsel içerikli diyaloglara girmeyeceğiz.
 3. Çocuk misafirlerimize temas gerektiren kucaklaşmaları gerçekleştirmeyeceğiz.
 4. Çocuk misafirlerimizin yalnız kalmaları durumunda yaklaşımda bulunmadan hemen ebeveynlerine haber vereceğiz.
- ÇalışanlarImIza çocuk hakları ve korunması konusunda düzenli olarak



-Çocuk misafirlerimizin her fırsatta başarılarıInI takdir eder, cesaretlendirir, diğer çocuklar ile olan iletişimlerini destekleriz.

-Çocukları emanet aldığımız ortamlarda (oyun salonu, çocuk kulübü vb.) ailelerine veya ailesinden güvenilir başka bir yetişkine her an ulaşabileceğimizi taahhüt ederiz.

Yerel Halk ve Tedarikçilerden Seçim Yapalım !

- Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamak için projeler üretiriz.
- Yerel istihdam ve tedarik kaynaklarını tespit ederek bölge ekonomisine fayda sağlarız. Bununla birlikte ulusal ya da uluslararası mevzuata uygun olanlara öncelik veririz.
- Mümkün olduğunca ilk yerel halktan bünyemize işe alım yapmaktayız.
- Misafirlerimize bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, bunun için de öncelikle çalışanlarımızı bu konuda eğitiriz.
- Kültürel miraslarımızı sahip çıkarak, verilen zararları en aza indirmeyi hedefleriz.

Atıkları Doğru Ayırıştırıralım !

- İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.
- Atıklarımızı kaynağında ayrılarak mümkün olduğunca geri dönüşüm/geri kazanım veya bertarafını sağlarız.
- Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız.
- Çevre kirliliğinin önlenmesine öncelik vererek, çevre duyarlılığını benimser ve yaygınlaştırırız.
- Atık pillerimizi KAT HİZMETLERİ, TEKNİK SERVİS VEYA ÖNBÜRO'YA TESLİM EDEBİLİRSİNİZ.



Bunları Biliyor Musunuz?

- 1ton kullanılmış kağıdın geri dönüşümüyle 17 ağacın kesilmesi önleniyor.
- 1ton camın geri dönüşümü 100 litre akaryakıt tasarrufu sağlıyor.
- Cam şişe doğada 4000 yılda, plastik 1000 yılda, sakız ise 5 yılda yok oluyor.
- 1ton camın geri dönüşümü 100 litre petrol tasarrufu sağlıyor.

Pil Atıklarımız

- Kimyasal enerjiyi elektrik enerjisine doğrudan dönüştürerek bünyesinde depolayan cihazlara pil denir. Kullanım ömrünü tamamlamış veya uğramış olduğu fiziksel hasar sonucu kullanılmayacak duruma gelmiş pillere "Atık Pil" denir.
- Atık pillerinizi Resepsiyona teslim ediniz.



Gıda İsrafını Önleyelim!



**Dünya'da her yıl üretilen gıdanın 1/3'ü çöpe gitmektedir.
Yiyeceğiniz kadar yemek almanız israfı önleyecektir.**

AMBALAJ ATIKLARI NELERDİR?

- Kağıt – Karton
- Cam
- Plastik
- Metal
- Kompozit





T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK
BAKANLIĞI

T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ

ATIKLARIMIZI AYIRALIM GERİ KAZANALIM

CAM ATIKLAR

Gıda kapları
Şişeler
Kavanoz
Bardak



KAĞIT ATIKLAR

Yazı ve Çizim Kağıdı
Gazete ve Dergi
Kitap
Karton Koli
Kağıt Havlu



PLASTİK ATIKLAR

Su Şişesi
Yogurt Kapağı
Ayran Kapağı
Kargo Poşeti
Kapak
Tabak ve Kapak



METAL ATIKLAR

İçecek Kutuları
Konserve Kutuları
Metal Kapak
Ataç ve Zimba Teli
Alüminyum Kap



Ayrı toplanan atıklarımız Bakanlığımızın Sıfır Atık Yönetim Planı kapsamında geri kazanılmaktadır.



T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK
BAKANLIĞI

T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ

ATIKLARIMIZI AYIRALIM GERİ KAZANALIM

ORGANİK ATIKLAR

Meyve Kabuğu
Sebze Atığı
Yaprak
Yumurta Kabuğu



GERİ DÖNÜŞMEYEN EVSEL ATIKLAR

Islak Mendil
İzmarit
Çiklet
Porselen Tabak
Süprütü



Ayrı toplanan atıklarımız Bakanlığımızın Sıfır Atık Yönetim Planı kapsamında geri kazanılmaktadır.

Atıklarımızı doğru ayırıştıralım!

SOSYAL, KÜLTÜREL

1. Sürdürülebilirlik Anketi
2. Erişilebilirlik
3. Yerel Bölge Halkının Desteklenmesi
4. Bölgesel Çalışanların Desteklenmesi
5. Stajyer Çalışanların Desteklenmesi
6. Kadın Çalışanların Desteklenmesi
7. 18 Yaş Altı -muvaffakat olsa bile- Çocuk Çalışana İzin Verilmemesi
8. Çalışan Memnuniyet Anketleri

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

GENEL KURALLAR

Genel İSG KurallarıI

- İş güvenliğini ve çalışanların sağlığını tehdit eden bir durumla karşılaştığınızda durumu acilen
- Bölüm Amirine
- İş Güvenliği Uzmanına bildirin; durumun ciddiyetine göre gerekirse çalışmayı durdurun.





İşyerindeki uyarı levhalarındaki sağlık ve güvenlik işaretlerine uyun.

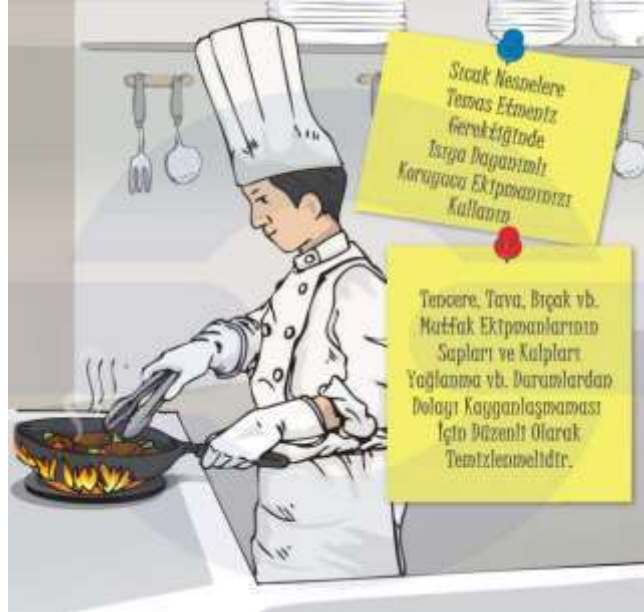


Etiketsiz ve tanımsız kutu/şişelerde, kimyasal madde olma ihtimali olan hiç bir maddeye dokunmayın, ilgili kişiye durumu bildirin.



Koridor ve merdivenlerin saç tarafını kullanın. Yürürken gazete, dergi veya elektronik cihazdan (cep telefonu, tablet vb.) herhangi bir şey okumayın.

Mutfaktaki sıcak yüzeylere dikkat edin, sıcak içecekleri elle taşıırken diğer elle başka bir şey yapmamaya özen gösterin.

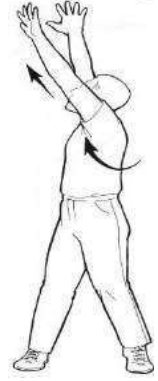




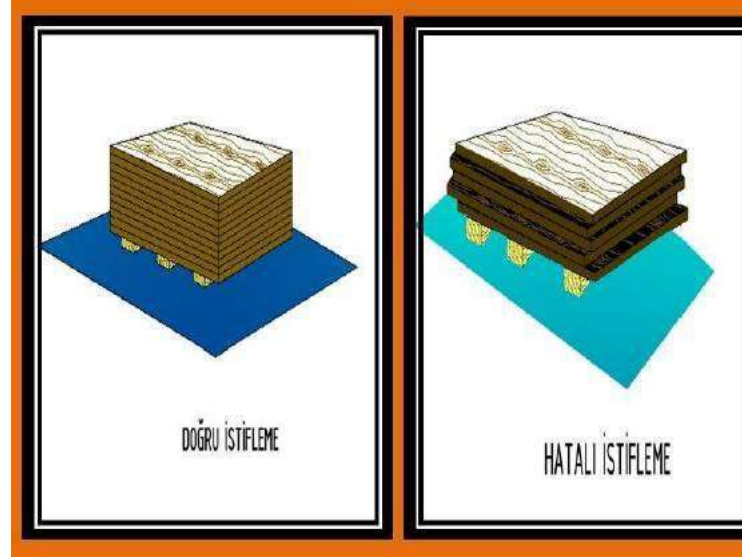
Yetkisiz olduğunuz alanlara/çalışmalara müdahale etmeyin.

Elektrikle ilgili donanımlara kesinlikle müdahale etmeyin, arıza durumunda yetkili kişiye haber verin.

Mutfaktaki soğuk odalar da dahil fiş ve prizler ile sigorta kutularına su tutmayın



Ergonomi kriterlerine dikkat edin, belirli aralıklarla hekim tarafından önerilen egzersizleri uygulayın.



Dolapların üzerinde ve geçişi engelleyecek şekilde koridorlarda malzeme istiflemeyin.

Acil çıkış yolları, yangına müdahale ekipmanları, elektrik panoları ve diğer tüm güvenlik donanımlarının önlerinin her zaman açık olmasına özen gösterin.

Acil durumlarda tüm kurallara, talimat ve prosedürlere riayet edin. Bilginiz/eğitiminiz yoksa acil duruma müdahale etmeyin.



Tüm makine, tezgah, el aleti, araç ve gereçlerin emniyet donanımlarının (kapak, switch vb.) takılı ve devrede olduğundan emin olun, bu donanımları kesinlikle devre dışı bırakmayın, koruyucusu devre dışı olan ekipmanı yetkili kişiye bildirin.



Makine, el aleti, kesici delici alet, araç ve gereci kullanımı bittikten sonra ortada bırakmayın, sağlam olduğundan emin olarak uygun yere kaldırın.



Sağlam olmayan bakımsız alet ve ekipmanları kullanmayın.



Yüzük, bilezik, zincir vb. takılar ile boyun askısı şeklindeki kartlar iş kazalarına neden olabileceğinden özellikle tehlike arz eden çalışmalarda bu aksesuarları kullanmayın.



Hiç bir zaman kapatılmış veya emniyet şeridi çekilerek giriş ve geçişi sınırlanmış alanları kullanmayın.



SİGARA İÇİLMEZ!

Yalnızca içilmesine izin verilen alanlarda sigara için, söndüğünden emin olmadan çöp kutularına izmarit atmayın.



Ağır y¼kleri kaldırırken m¼mk¼n olduğunca mekanik araçlardan faydalanın. Bu araçların bulunmadığı durumlarda ağır y¼klerin taşınmasında sağlık ve g¼venlik ¼nlemlerine uyun.

➤ Sorumlu ve görevli olmadığınız hiç bir makine ve aleti asla kullanmayın.

➤ Yetkili olduğunuz makina ve tezgahları çalıştırmadan önce çevrenizi kontrol ediniz.



➤ Sorumlu ve görevli olmadığınız hiç bir kaldırma ekipmanını asla kullanmayın.

➤ Kaldırılan/taşınan yükün yakınında ve altında
bulunmayın.



➤ Aracın ve yükün üzerine kesinlikle çıkmayın.

➤ Forklift güzargahında kesinlikle dolaşmayın.



KVKK

KİŞİSEL VERİLEN KORUNMASI KANUNU

KURALLAR

- Kişisel verileriniz, ilgili mevzuat hükümleri ile Şirket politika ve prosedürlerinde belirtilen hükümlere aykırı olarak Şirket dışında üçüncü taraflar ile paylaşılmayacak ve yasal mevzuatlar ile Şirket politika ve prosedürlerinde düzenlenmiş olan amaçlar dışında hiçbir surette kullanılmayacak, işlenmeyecek ve arşivlenmeyecektir.



SİZLERDEN BEKLENTİLERİMİZ;



- Görev ve sorumluluklarınız nedeniyle şirkete ait her türlü bilgi ve belgelerin korunması, gizli tutulmasını ve saklanmasını sağlamak,
- Üçüncü kişilerle paylaşılmasını ve aktarılmasını engellemek,
- Üçüncü tarafların kişisel tanınmasına neden olabilecek herhangi bir bilgiyi, sesi ya da görüntüyü vermemek veya sosyal paylaşımlarda bulunmamak.

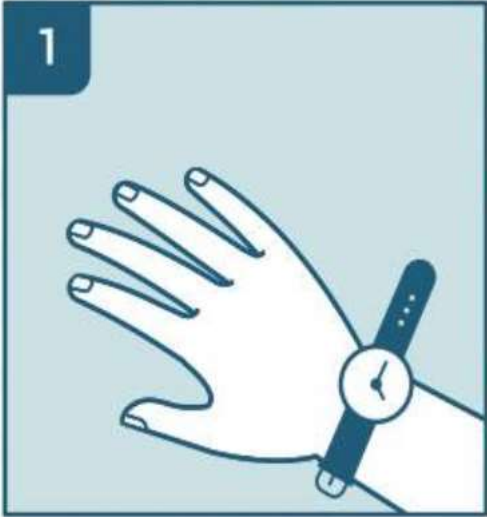
HİJYEN VE SANİTASYON

GENEL HİJYEN KURALLARI

Ellerimizi Ne Zaman Yıkamalıyız?

- Çalışmaya başlamadan önce,
- Tuvalete girdikten sonra,
- Yüzle (saç, burun, ağız, kulak, vb.) veya vücudun herhangi bir yeriyle temasından sonra,
- Ürün hazırlık işlemi öncesinde, sonrasında ve ürün hazırlık işlemi esnasında,
- Çiğ gıdalara dokunulduktan sonra,
- Çöp kovası veya çöplere dokunulduktan sonra,
- Kirli malzemeye dokunulduktan sonra,
- Mendil Kullanıldıktan sonra,
- Dinlenme aralarından sonra işe dönüldüğünde,
- Eldiven kullanımından önce,
- Ekipman veya yüzeylerin temizlik ve dezenfeksiyonundan sonra eller yıkanır ve dezenfekte edilir.

1



**EL YIKAMA ÖNCESİNDE,
ELLERDEKİ YÜZÜK-SAAT
GİBİ AKSESUARLAR
ÇIKARILIR**

2

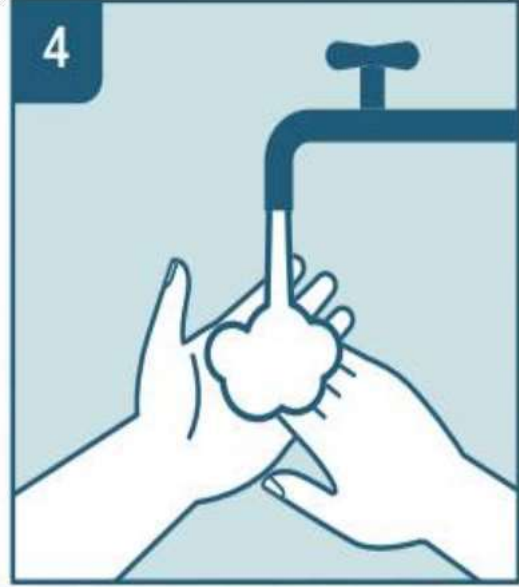


**AKMAKTA OLAN SU
ALTINDA ELLER ISLATILIR**



**ELLER NORMAL SABUN İLE
KÖPÜRTÜLEREK EN AZ
20 SANİYE SÜREYLE
KUVVETLİCE OVIŞTURULUR**

BİLEKLER, AVUÇ İÇİ, ELLERİN SIRT
VE PARMAK ARALARI İLE
TIRNAKLARIN KENAR VE UÇLARI



**ELLER SU ALTINDA İYİCE
DURULANIR**

5



**ELLER BİLEKLERDEN
BAŞLAYARAK KÂĞIT HAVLU
İLE KURULANIR**

6



**AYNI KÂĞIT HAVLU İLE
MUSLUK KAPATILIR**